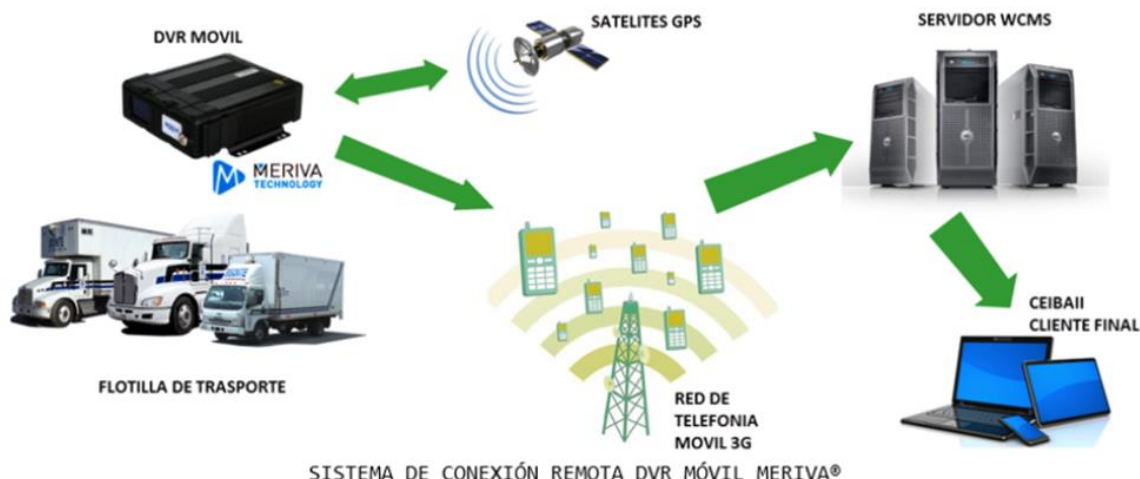


Esta guía detalla cómo hacer una instalación correcta del software servidor.

DIAGRAMA DE FUNCIONAMIENTO



1. ARCHIVOS NECESARIOS

Para el correcto funcionamiento usted necesita instalar el software servidor y el software cliente, estos programas puede solicitarlos a su agente de venta o contactar a soporte técnico.

Los programas en cuestión son:

- CEIBA 2 Server: Software servidor que administrará la conexiones entre DVR's móviles y el usuario final, si no cuentas con el [da clic aquí.](#)
- CEIBA 2 Cliente: Software cliente que permite visualizar DVR's en línea y locales, así como archivos de respaldo y discos duros, si no cuentas con el [da clic aquí.](#)
- Licencias: Necesarias para el funcionamiento del software servidor, se actualizan cada año y son gratuitas.

 CEIBA2_V262_E(2.6.3.0.59)	02/11/2022 10:49 a. m.	Aplicación	224,339 KB
 Ceiba2Srv_2.6.0.0.09_EN	30/01/2019 01:24 p. m.	Aplicación	497,291 KB
 LIC_DVRGTSERVICE	06/12/2022 11:34 a. m.	DAT	1 KB

2. REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE HARDWARE Y CONEXIÓN

Este Software es el que irá instalado en nuestro servidor, el cual será el encargado de administrar las conexiones remotas de video, audio, datos de control y posicionamiento GPS. Recuerde que, al ser un servidor tiene ciertos requerimientos mínimos, así como algunas recomendaciones, las cuales se mencionarán a continuación:

Hardware: Consulta los requisitos mínimos de hardware [dando clic aquí.](#)

Conexión:

- El servidor debe tener una conexión constante a Internet.
- La conexión a internet debe tener una IP pública estática.
- El servidor debe tener una alimentación ininterrumpida (usar No-break o algún otro respaldo) para evitar cortes en la comunicación.
- La conexión de Internet del servidor debe tener un mínimo de 10 Mbps de bajada (para 100 vehículos)
- El servidor debe tener una IP local fija.

3. PUERTOS QUE USA EL SERVIDOR

Los puertos que se necesitan abrir en el modem se especifican en la instalación del Software en la carpeta de **Config Tool**, cada puerto representa un servicio que el servidor administrará, aunque se pueden cambiar estos puertos se le recomienda usar los que vienen de fábrica.

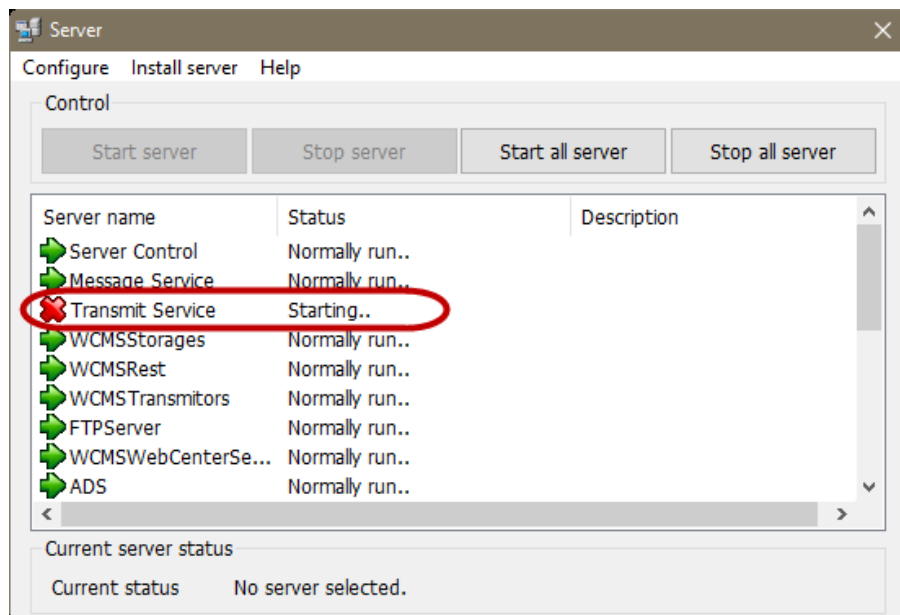
The screenshot shows the 'Net Config Tool' window with the following sections:

- client related config**
 - Cluster (Single) Server Ip: 0.0.0.0
 - Balance Server Port: 14264
 - Transmit Server Port: 14891
 - Client Access Server Port: 14020
 - Black Box Data Query Port: 14040
 - GPS Data Query Port: 14041
 - WebSite Port: 14055
 - Playback Server Port: 14045
 - Proxy Server Client Data Port: 14050
 - Proxy Server Device Data Port: 14051
 - Web Client Port: 12056
 - Device Query Server Port: 14047
 - H5 Play Back Port: 14090
 - H5 Real Play Port: 12060,12061,12062,12
 - React Port: 14113
- unit**
 - Speed: km/h
 - Temperature: C
- database related config**
 - Port: 14307
- gps save days**
 - Save Days: 120
- FTP**
 - Sever Port: 21
- evidence center**
 - Port: 14065
- device related config**
 - Device Access Server Port: 12556
 - Media Public IP: 192.168.20.123
 - Media Port 2: 12092
 - Media Port 1: 12091
 - Upgrade Port: from 3001 to 3100
- CROCUS**
 - ☐ Enable
 - CROCUS Web IP: 192.168.1.111
 - Crocus Web Port: 8000
 - Crocus Upload Port: 8100

Buttons at the bottom: Refresh Setting, Modify Config, Authorize, Firewall Enable Port, Firewall Disable Port, Exit.

4. INSTALACIÓN DE LICENCIAS

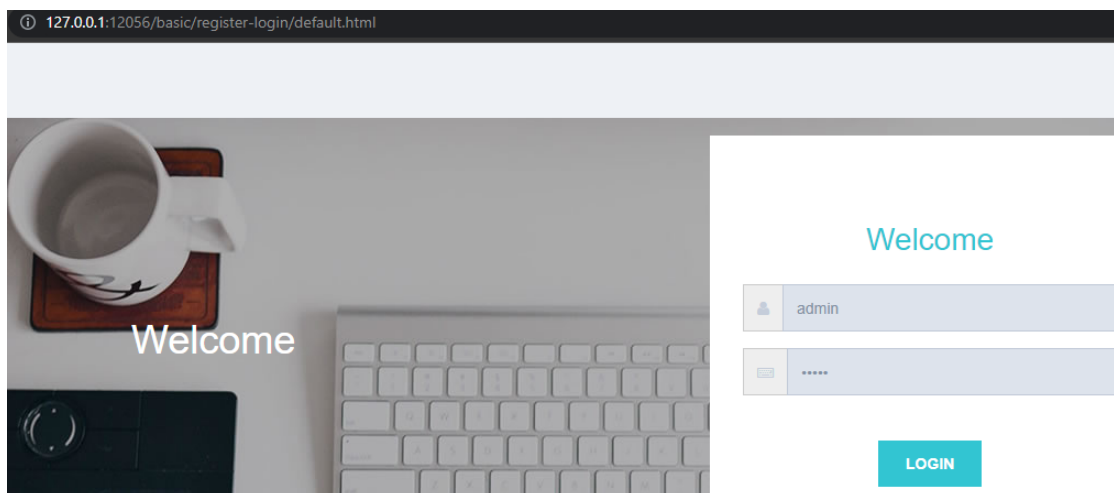
Una vez instalado el server, es probable que al intentar correr los servicios en la carpeta DVRServerCtrl, el servicio transmit server no se ejecute de manera correcta, esto debido a que es necesario actualizar la licencia.



Para corregir esta falla hay que instalar las licencias en la carpeta de instalación, si no sabes cómo hacer el cambio de licencia [da clic aquí.](#)

5. INTERFAZ WEB DEL SERVIDOR

Una vez corriendo todos los servicios sin problemas, podemos abrir la interfaz del servidor desde una página WEB en el navegador Internet Explorer, la dirección es 127.0.0.1:12056 El usuario y contraseña de fábrica es admin/admin



6. INSTALACIÓN CLIENTE CEIBA 2

El software CEIBA 2 está diseñado para visualizar el DVR Móvil, ya sea de manera remota (IP pública por servidor), o de manera local (Por la IP local) o incluso para rastrear respaldos locales y discos duros.

SERVER:

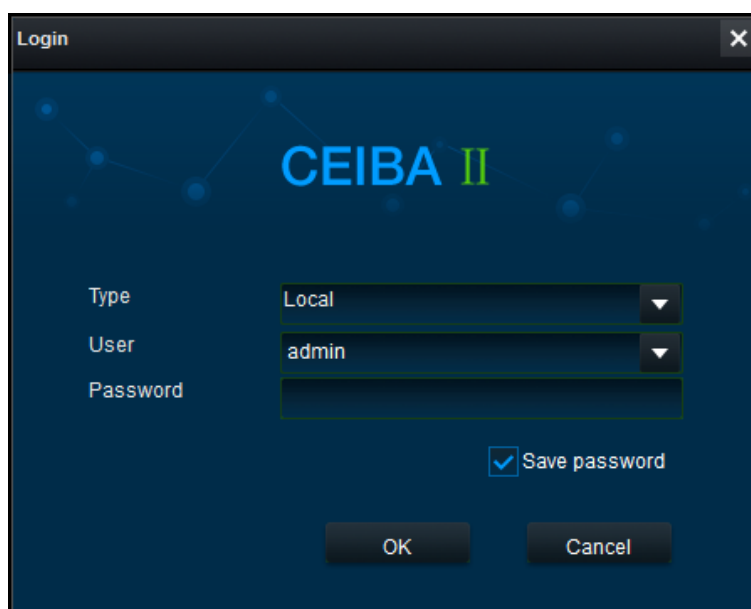
- Podemos conectar DVRs de manera local (desde una RED local LAN con un switch router) y un servidor en la misma RED
- Podemos conectar DVRs de manera remota desde IP pública y un servidor remoto



The screenshot shows the 'Login' window for 'CEIBA II'. The window has a dark blue background with a network diagram. The 'Type' dropdown is set to 'Server'. The 'Server IP' field contains '192.168.1.178' and has an 'Advanced' button next to it. The 'User' dropdown is set to 'admin'. The 'Password' field contains '*****'. There is a checked checkbox for 'Save password'. At the bottom are 'OK' and 'Cancel' buttons.

LOCAL:

- Desde esta opción podemos conectar DVR's que estén conectados en RED local (sin reportar a servidor)
- Podemos ver archivos de respaldo guardados en el disco duro o una memoria extraíble en nuestra PC
- Podemos ver grabaciones de discos duros directamente conectado a nuestra PC sin la necesidad de tener conectado el DVR físicamente.



The screenshot shows the 'Login' window for 'CEIBA II'. The window has a dark blue background with a network diagram. The 'Type' dropdown is set to 'Local'. The 'User' dropdown is set to 'admin'. The 'Password' field is empty. There is a checked checkbox for 'Save password'. At the bottom are 'OK' and 'Cancel' buttons.