

A continuación una guía rápida de como descargar las aplicaciones PRO Desktop y Translator

## **PRO Desktop**

1. En la página web de Ajax (<u>https://ajax.systems/es/</u>) Seleccionar "Productos", "Software" y luego ubicar PRO Desktop



2. Seleccionar el sistema operativo para iniciar la descarga e instalar la aplicación, aquí mismo se encuentra el manual.



メンマ



3. Una vez instalado PRO Desktop, el próximo paso es crear una cuenta PRO siguiendo las instrucciones del manual

- a. Haga clic en Crear cuenta.
- b. Complete todos los campos, acepte los términos del <u>Acuerdo de usuario final</u> y haga clic en **Crear cuenta**. Tenga en cuenta que solo puede registrar una cuenta por correo electrónico o número de teléfono en la app Ajax PRO.

1 de 2 Creación de cuenta PRO	×
Nombre Apellido	
Email	
Taláfana	



c. Recibirá dos códigos de verificación: uno por SMS y otro por correo electrónico. Ingréselos en los campos correspondientes y haga clic en **Enviar**. No pase estos códigos a terceros.

Si no ha recibido ninguno de estos códigos, haga clic en "¿Todavía no has recibido el código?". Ingrese el correo electrónico y el número de teléfono nuevamente, se le regresará la llamada desde el número de teléfono, del cual deberá ingresar los tres últimos dígitos junto con el código recibido en el correo electrónico. Si estos pasos no son de ayuda, póngase en contacto con el servicio de soporte.

4. El próximo paso es crear una "Empresa" siguiendo las instrucciones del manual

- a. Abra PRO Desktop.
- b. Inicie sesión en una cuenta PRO.
- c. Vaya a una cuenta PRO personal si la cuenta de empresa está abierta.
- d. Vaya al módulo Empresa.
- e. Haga clic en Registrar una empresa.

- f. Introduzca el nombre de la empresa y el país en el que se prestan los servicios.
- g. Especifique el tipo de servicio que ofrece la empresa: monitorización de alarmas, instalación y mantenimiento o ambos.
- h. Complete la información de la empresa y siga las instrucciones de la app.

En el formulario de registro, introduzca una dirección de correo electrónico disponible y válida. Se enviará un código de validación al correo electrónico del propietario para completar la creación de la empresa. Deberá introducir este código en el último paso de la registración. Después de la validación, la empresa se creará automáticamente. No necesitará esperar una confirmación adicional.

## Translator

Una vez creada la empresa podemos proceder a descargar la receptora virtual "Translator".

 En la misma sección donde se encontro PRO Desktop, se selecciona "Translator", y luego sel selecciona "más información"



• Se avanza un poco en la página hasta "Obtener Translator" y se selecciona "Enviar Solicitud"

## **Obtener Translator**

Complete el formulario para conectar su empresa de monitoreo a Ajax y tener

acceso al software Translator



• Seleccionar una o las dos opciones que aparecen, generalmente las centrales escogen ambas opciones

Consiga Translator Translator le ayudará a aceptar los hubs para su monitorización. Esta app convierte los eventos de los hubs en un formato soportado por el software de la central de monitoreo.	
Añada una compañía a las apps de Ajax Los usuarios podrán ver su compañía en la lista de proveedores de servicio y con un solo clic podrán enviar una solicitud de monitorización. Los instaladores serán capaces de conectar hubs a una estación de monitoreo con Ajax PRO: la herramienta para la app de los ingenieros.	

• Luego de completar el formulario, en un plazo máximo de 48 horas se le enviará a su dirección de correo electrónico un enlace a la versión actual de Ajax Translator, el nombre de usuario y la contraseña para la autorización