

MANUAL CONFIGURACION UAP

En el presente **manual**, vamos a definir cómo hacer la **configuración del Unifi Controller**, y el procedimiento para configurar (adoptar) nuestros puntos de acceso **Unifi** y gestionarlos de una forma centralizada.

Para ello **necesitaremos un PC** con Windows, MAC o Linux. Este PC será el “**servidor**” donde **configuraremos todos nuestros puntos de acceso**, aunque luego **podemos dejar trabajando los puntos de acceso de forma independiente sin necesidad de tener este PC encendido** con la aplicación corriendo solo en el caso de que no estemos utilizando características como HotSpot, Roaming, Wireless Uplink y administración avanzada de los AP’s. Es muy importante considerar que una vez un equipo está configurado por un PC, éste **solo podrá ser gestionado en este mismo PC**, y hay que tenerlo en cuenta de cara a instalaciones para terceros. Los equipos son gestionados a través del controlador, no de forma independiente a través de una GUI como la mayoría de los puntos de acceso del mercado, tienen una gestión centralizada.

Lo primero de todo es **descargar la última versión del Unifi Controller**, que está disponible en la Web del fabricante: www.ubnt.com/download#Unifi:AP

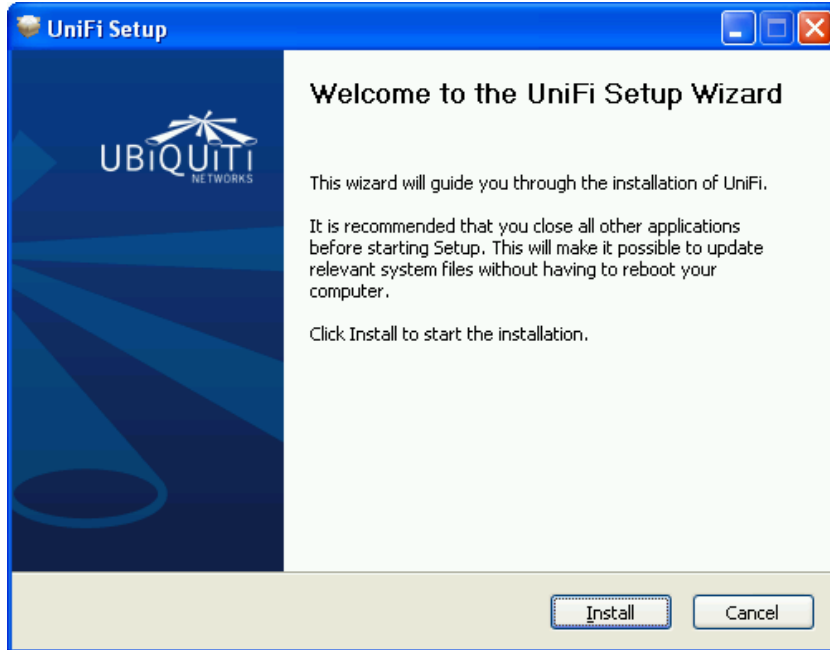
Este manual está basado en la versión actual que es la **v.3.2.7**.

Capítulos:

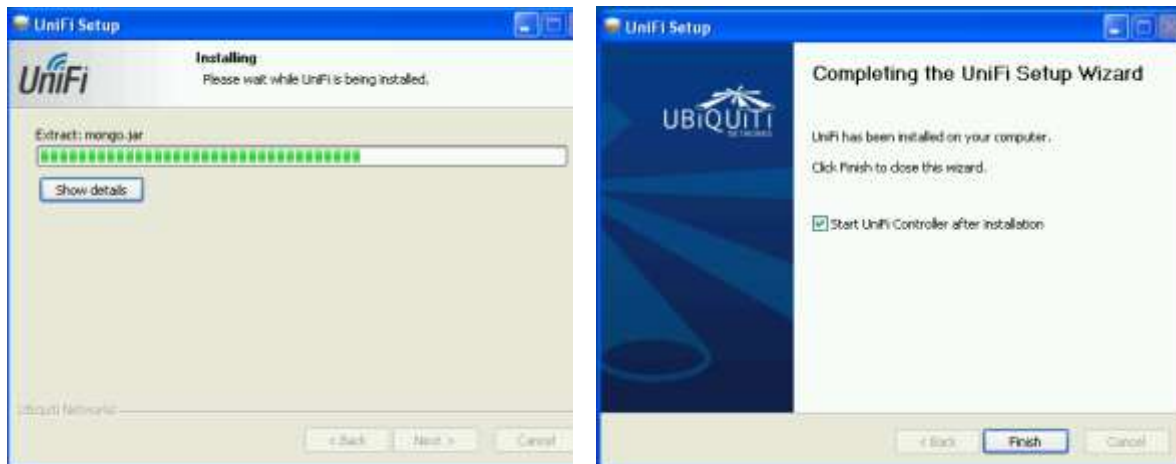
- [1- Instalación del software Unifi Controller](#)
- [2- Configuración del Unifi Controller](#)
- [3- Añadiendo puntos de acceso \(Unifi\)](#)
- [4- FAQ](#)

1- Instalación del Software UniFi Controller.

Una vez descargado el fichero de la Web de Ubiquiti, hacemos doble click sobre el fichero y lo instalamos. En el primer mensaje que nos aparece pulsamos “Install”.



Y veremos el proceso de copiado e instalación de ficheros y drivers, cuando finaliza el proceso de instalación nos da la opción de arrancar el controlador, en nuestro caso marcaremos la opción y pulsaremos “Finish” para salir del instalador.

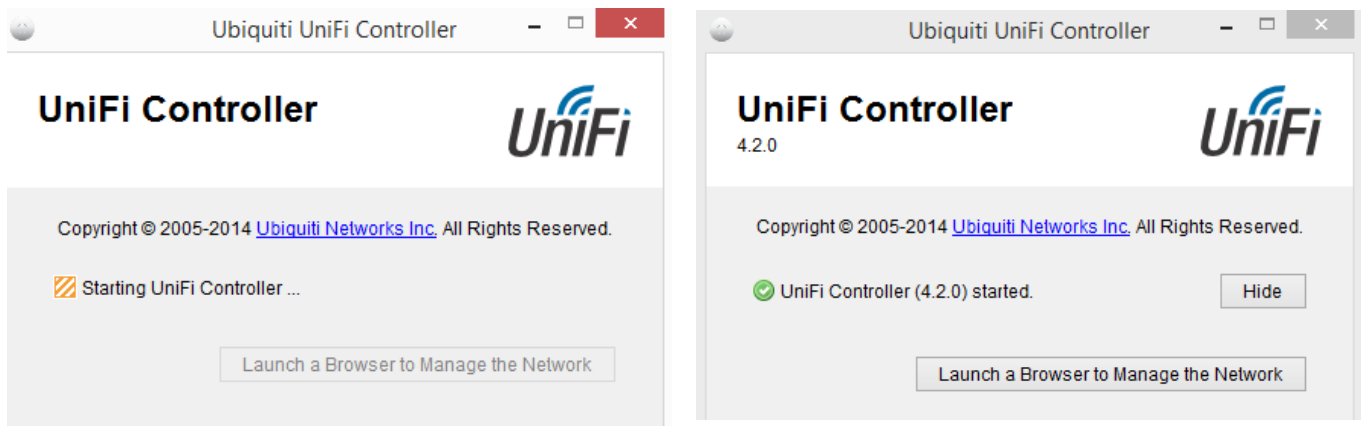


Con esto ya hemos instalado correctamente la aplicación, ahora tenemos que arrancarla y hacer la configuración inicial.

Configuración del UniFi Controller.

Al finalizar el proceso de instalación podemos ejecutar la aplicación desde la última pantalla del instalador si marcamos la opción de que la arranque, o bien desde el escritorio o menú de programas podemos ejecutarla de forma manual (Click o doble click en el icono).

Cuando la ejecutemos se nos debe abrir una aplicación basada en java, este punto en función de nuestro equipo cargará más o menos rápido, por lo que hay que tener paciencia hasta que arranque.



Y cuando ya está preparado, pulsaremos el botón de “**Launch a Browser to Manage Wireless Network**”, que nos abrirá un navegador para gestionar los puntos de acceso, como podemos ver en la siguiente imagen.

En función del navegador que utilizemos, nos aparecerá un mensaje de seguridad como el que podemos ver en la siguiente imagen, tenemos que aceptarlo, ya que es la conexión con el controlador, por lo que tendrás que añadir la excepción en vuestros navegadores. Para este manual usando el Google Chrome, simplemente hay que darle a “**Acceder a 127.0.0.1 (sitio seguro)**” y accederemos a la interfaz de configuración del **UniFi Controller**.

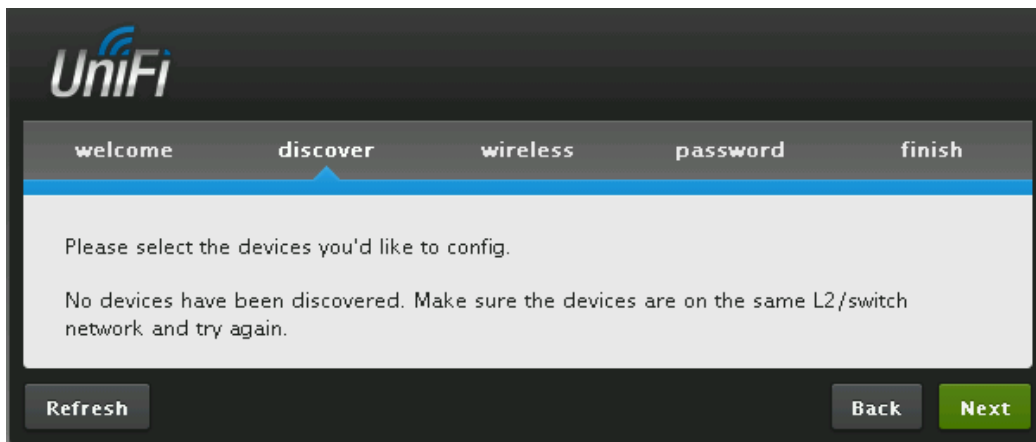


La primera vez que accedemos a la interfaz de configuración, **tenemos que rellenar los campos de configuración que nos servirán para configurar los puntos de acceso**. Primero hay que seleccionar el idioma (actualmente está en Inglés), y seleccionar nuestro País, ya que en función del País seleccionado la potencia de los equipos se ajusta así como los parámetros de los canales (no es lo mismo el régimen regulatorio con ETSI que FCC).

Una vez ajustados los parámetros de localización, pulsamos “**Next**”. Y procedemos a configurar el siguiente parámetro.



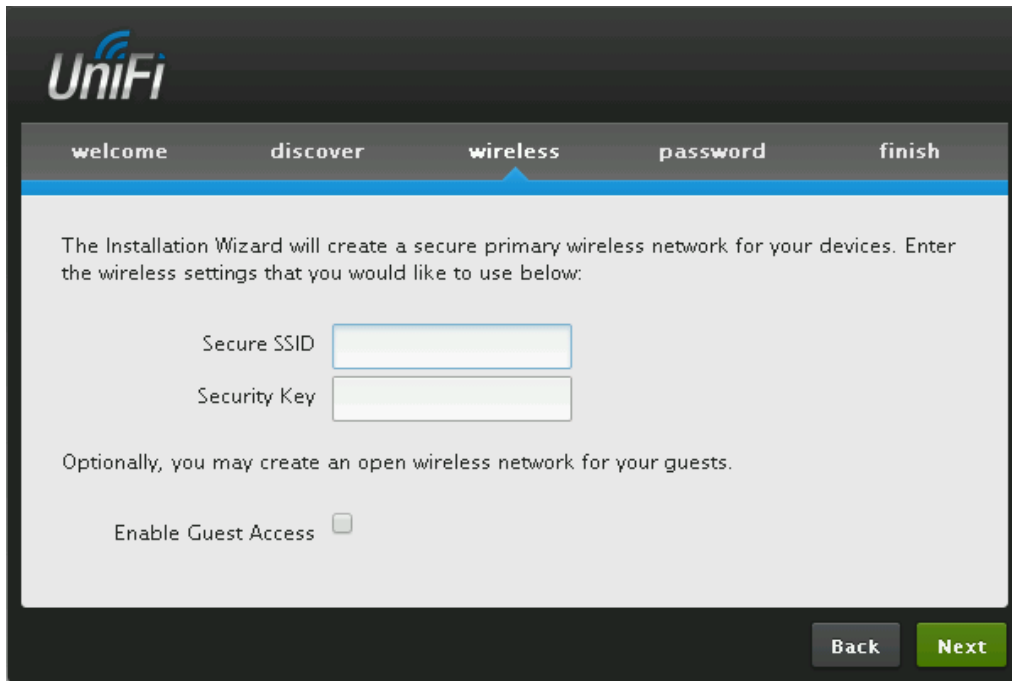
The screenshot shows the UniFi configuration interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'welcome', 'discover', 'wireless', 'password', and 'finish'. The 'welcome' tab is active. The main content area contains the following text: 'Thank you for purchasing Ubiquiti Enterprise solution. You will be able to set up your wireless network in a few minutes.' Below this, there are two dropdown menus: 'First, please select the language of your preference:' with 'English' selected, and 'Select your country:' with 'Mexico' selected. At the bottom, there is a link: 'Alternatively, you can restore from a previous backup.' and a green 'Next' button.



The screenshot shows the UniFi configuration interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'welcome', 'discover', 'wireless', 'password', and 'finish'. The 'discover' tab is active. The main content area contains the following text: 'Please select the devices you'd like to config.' Below this, there is a message: 'No devices have been discovered. Make sure the devices are on the same L2/switch network and try again.' At the bottom, there are three buttons: 'Refresh', 'Back', and 'Next'.

En este caso no hemos conectado todavía los **Unifi** a la red, de manera que no aparece ningún dispositivo a gestionar, ya lo haremos cuando hayamos acabado de configurar el controlador, y aplique los ajustes correctos a los puntos de acceso.

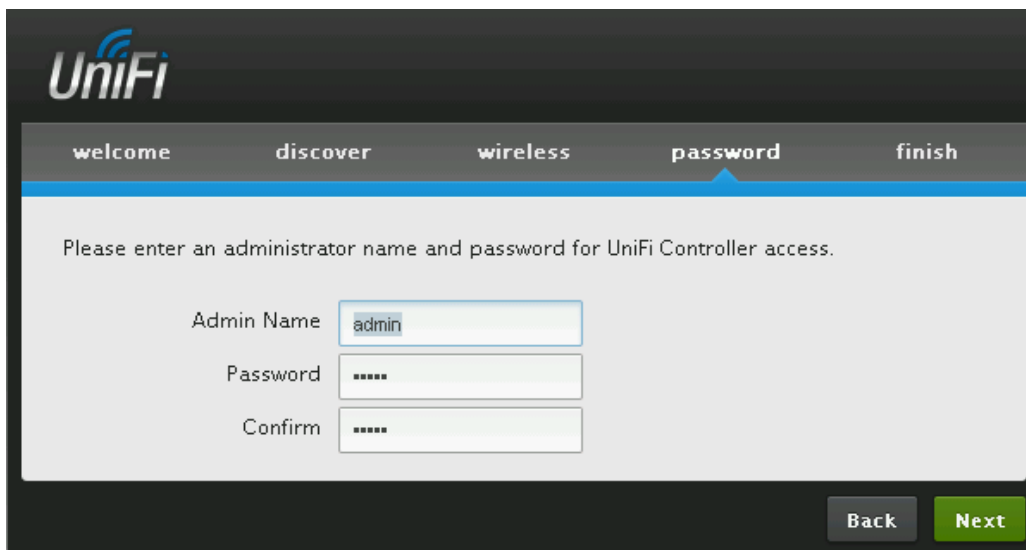
Pulsamos “Next” y empezamos a configurar la parte Wifi, como son el **SSID** y la **contraseña** (WPA), para este ejemplo pondremos un SSID y contraseña sencillas, es recomendable que por seguridad las contraseñas utilizadas contengan caracteres alfanuméricos y algún símbolo (por ejemplo “h0L4#c0M@t3LL4m4\$”).



The screenshot shows the UniFi wireless configuration wizard. The 'wireless' step is active. The interface includes a navigation bar with 'welcome', 'discover', 'wireless', 'password', and 'finish'. The main content area contains the following text: "The Installation Wizard will create a secure primary wireless network for your devices. Enter the wireless settings that you would like to use below:". Below this text are two input fields: "Secure SSID" and "Security Key". There is also an "Enable Guest Access" checkbox. At the bottom right, there are "Back" and "Next" buttons.

Una vez acabada la **configuración de la parte Wifi**, que es la que se aplicará por defecto a todos los puntos de acceso que adoptemos desde el controlador, pulsaremos en “Next” para ir al último paso.

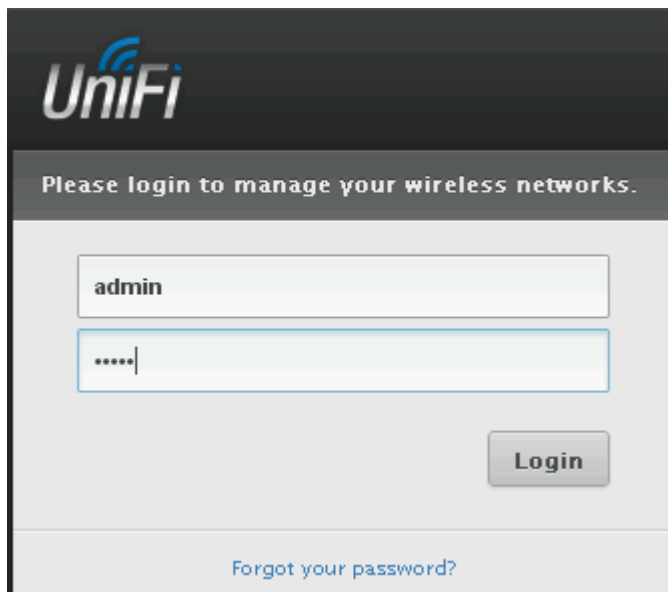
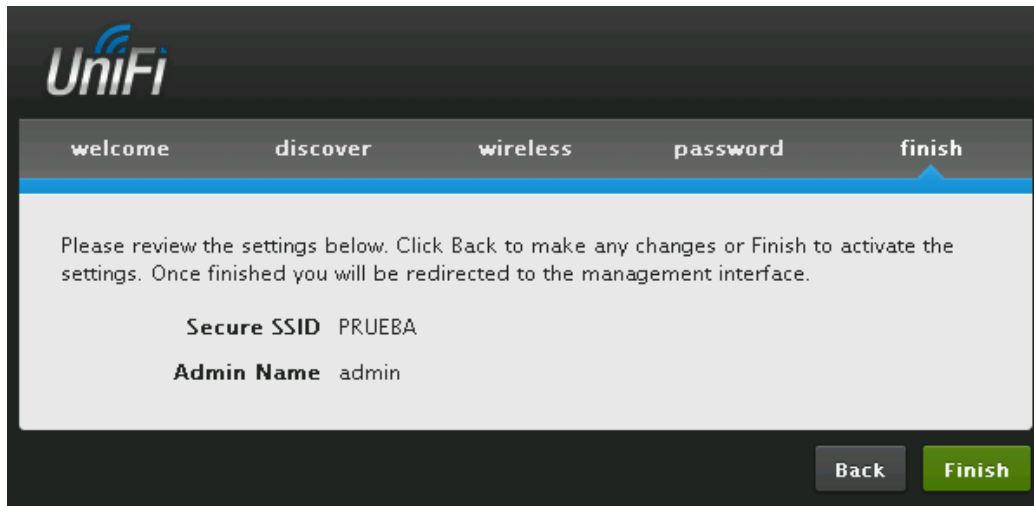
En este paso solo tenemos que introducir el nombre y contraseña para acceder al **UniFi Controller**. Es importante guardar estos datos de acceso, ya que sin ellos no podremos acceder al controlador y por lo tanto no podremos gestionar ni configurar los puntos de acceso.



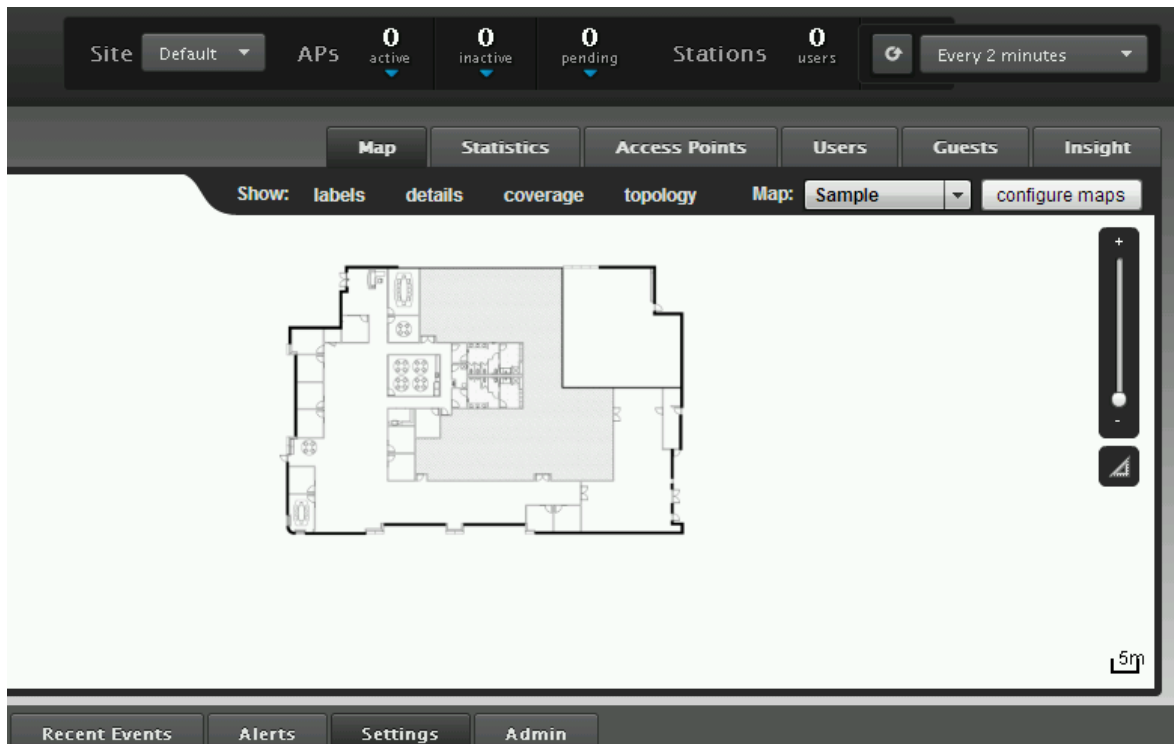
The screenshot shows the UniFi password configuration wizard. The 'password' step is active. The interface includes a navigation bar with 'welcome', 'discover', 'wireless', 'password', and 'finish'. The main content area contains the following text: "Please enter an administrator name and password for UniFi Controller access.". Below this text are three input fields: "Admin Name" (with "admin" entered), "Password", and "Confirm". At the bottom right, there are "Back" and "Next" buttons.

Pulsando “Next” por última vez, nos muestra un resumen de la configuración realizada, sin mostrar las contraseñas.

Pulsamos en “**Finish**” y aparece la página de Login del controlador, donde pondremos los datos de acceso que hemos definido en los pasos anteriores y pulsamos “**Login**”.



Una vez hemos accedido con las credenciales, podemos ver una visión general del controlador, en este caso como todavía no hemos añadido ningún AP todos los valores están a 0. Como podrán ver en la imagen, se podrían colocar los AP's de forma visual en el mapa de la instalación en concreto (se pueden cargar sus propios mapas), pero no vamos a entrar en detalles dentro de este manual.



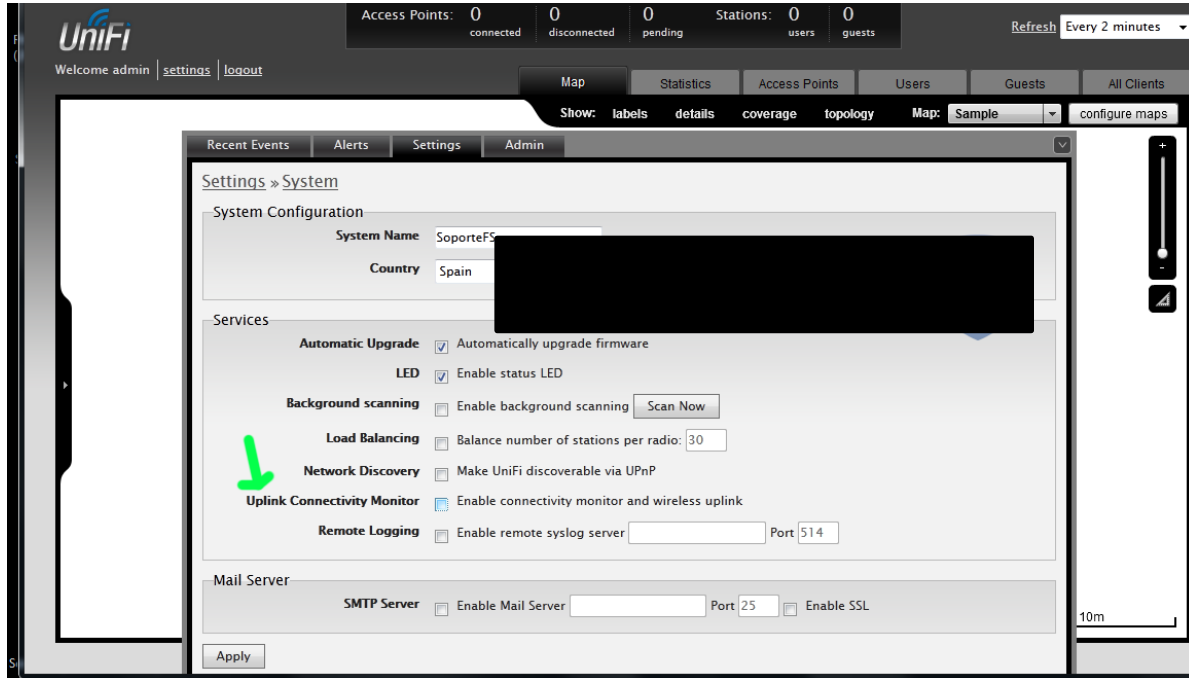
Lo primero que haremos será configurar unos parámetros importantes en la configuración del sistema, para evitarnos futuros problemas. Para ello nos vamos a la parte inferior y pulsamos en “**Settings**” para que nos salga la ventana emergente de configuración como podemos ver en la siguiente imagen:



Y en concreto vamos a modificar la opción de “**System**” y desmarcaremos la opción de “**Enable connectivity monitor and wireless uplink**”. Desmarcando esta opción lo que hacemos es que los puntos de acceso no pasen al modo “**Isolated**” ([en](#)

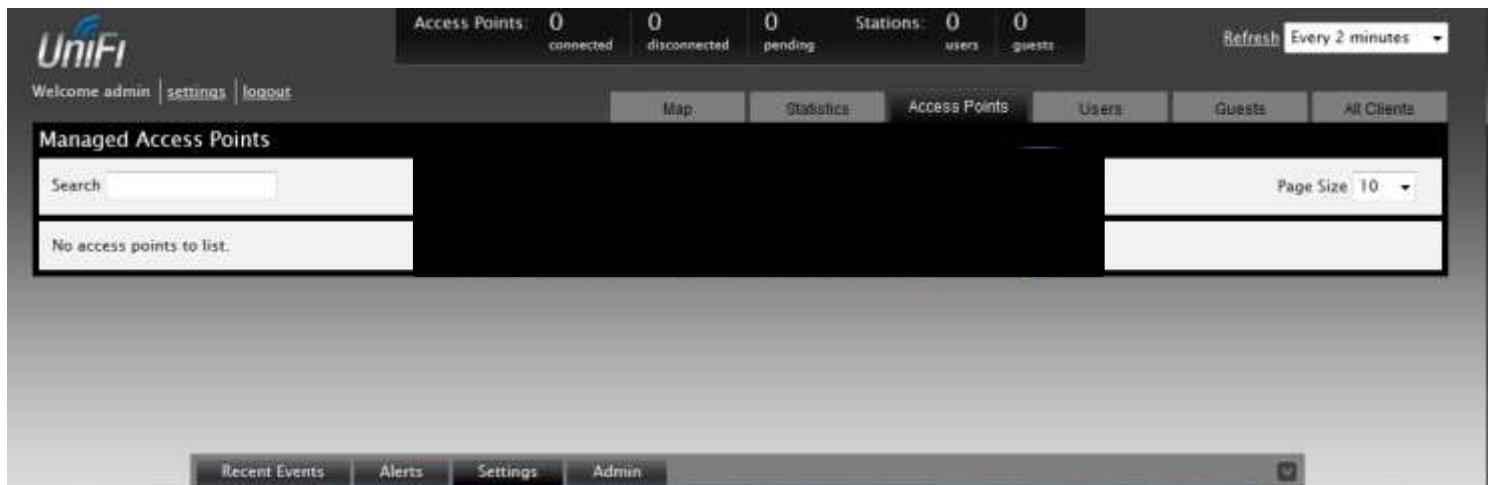
este modo el punto de acceso deja de emitir WiFi y echa a todos los clientes asociados. Tiene la luz verde fija y parpadea cada 3-4 segundos) en caso que no tengas corriendo el **Unifi Controller**. Es decir para poder trabajar de forma independiente sin tener que depender de un PC donde este corriendo el controlador.

En la siguiente imagen se puede ver la opción a desmarcar.

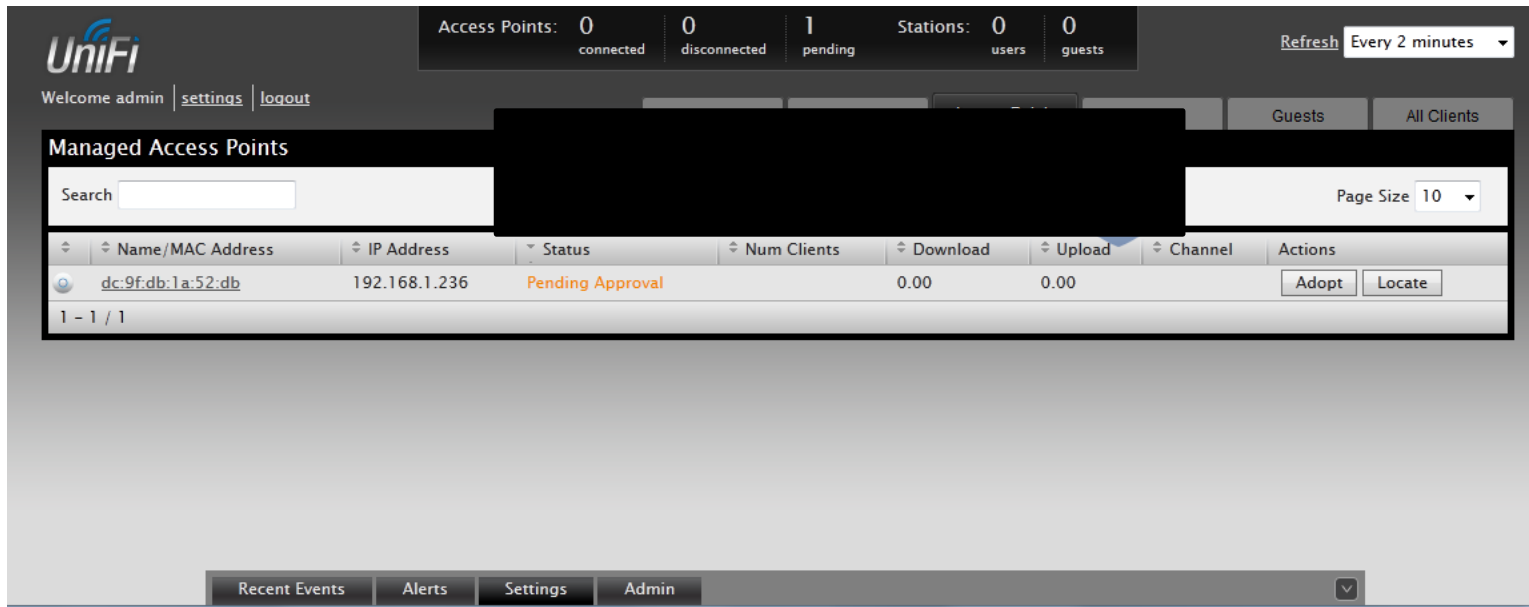


Añadiendo los puntos de acceso (Unifi).

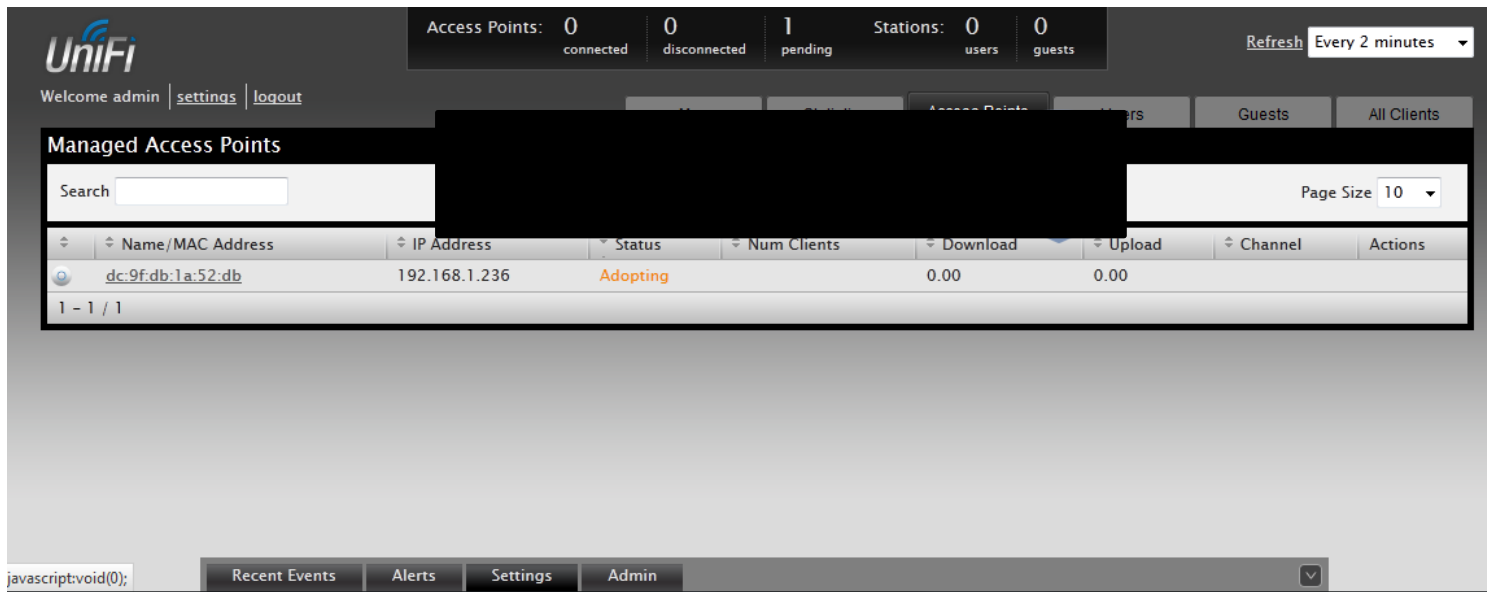
Una vez ya hemos configurado nuestro controlador, procedemos a buscar los puntos de acceso. En la siguiente imagen pulsamos en la pestaña de **“Access Points”** y veremos todos los puntos de acceso **Unifi** que hay en nuestra red. En este momento no tenemos ningún dispositivo conectado a la red, por lo que no aparece ninguno, ni es **“connected”**, **“Disconnected”** ni en **“pending”**.



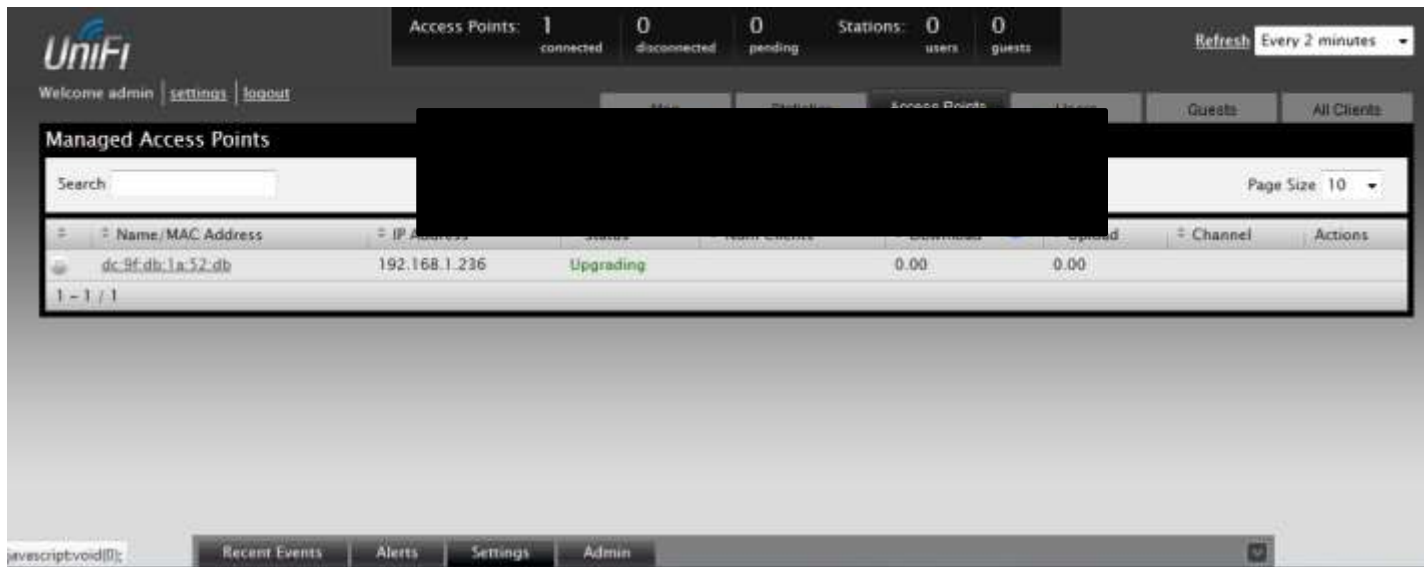
Ahora conectamos un **Unifi** a nuestra red, y acto seguido (si no aparece pulsar en “refresh” ya que el refresco por defecto son 2 minutos) y nos aparecerá el punto de acceso que hemos añadido en la red. El equipo que hemos conectado está a valores de fábrica, por lo que nos aparece con el estado de pendiente de adoptar (“**Pending Approval**”), pero podría aparecer en “**managed by other**” en caso de que el **Unifi** hubiese sido adoptado/configurado previamente en otro controlador (mirar las FAQ del presente documento).



Una vez nos aparece el **Unifi** pendiente de adoptar, procedemos a pulsar el botón de “**Adop**” para que lo adopte y lo configure. Por lo tanto, pulsamos en “**Adop**” y vemos que el estado del **Unifi** nos aparece ahora como “**Adopting**”, en la siguiente imagen lo podemos ver de forma gráfica.



Una vez ha adoptado al dispositivo, nos cambiará de nuevo de estado, y pasará a “**Upgrading**” o a “**provisioning**”, en el primer caso está actualizando el firmware del **Unifi** antes de aplicarle la configuración. En nuestro caso, ha detectado que tenía una versión de firmware anterior a la última y está actualizando el **Unifi**.

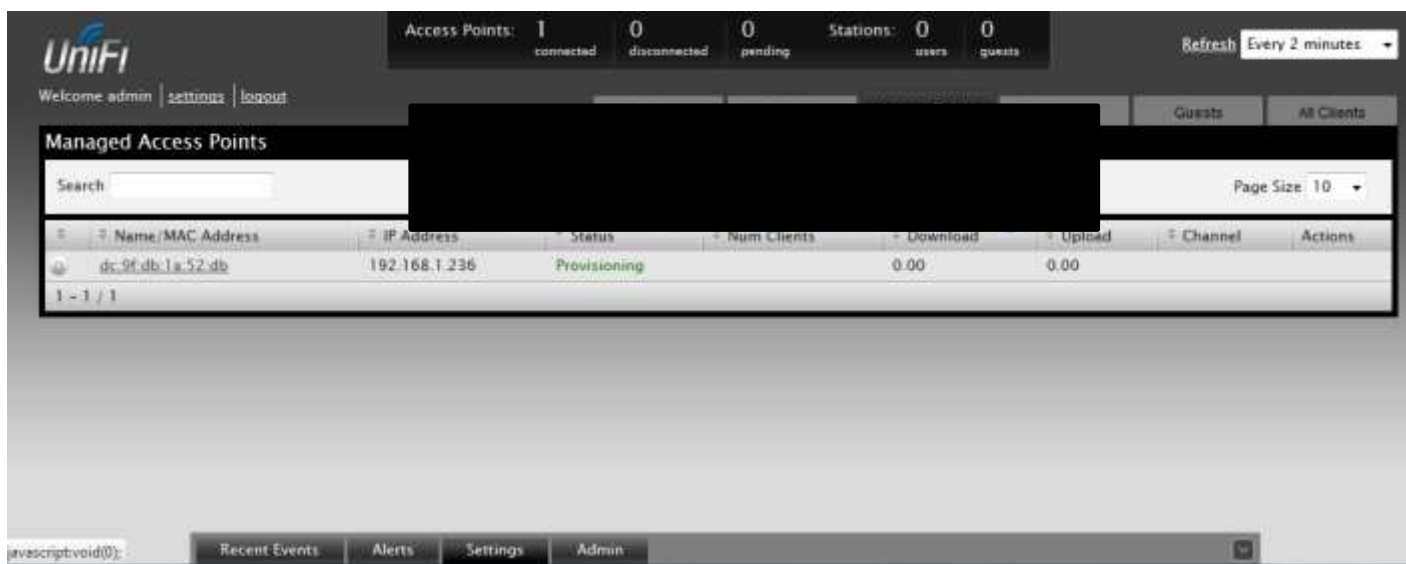


Access Points: 1 connected, 0 disconnected, 0 pending. Stations: 0 users, 0 guests. Refresh: Every 2 minutes.

Managed Access Points

Name / MAC Address	IP Address	Status	Num Clients	Download	Upload	Channel	Actions
dc:9f:db:1a:52:db	192.168.1.236	Upgrading		0.00	0.00		

Cuando ha acabado de actualizarle el firmware, entonces nos cambia de estado a **“Provisioning”** en el que está aplica la configuración que hemos hecho inicialmente en el controlador (le pondrá el SSID y la contraseña definida al principio del documento, y la configuración definida en el controlador).

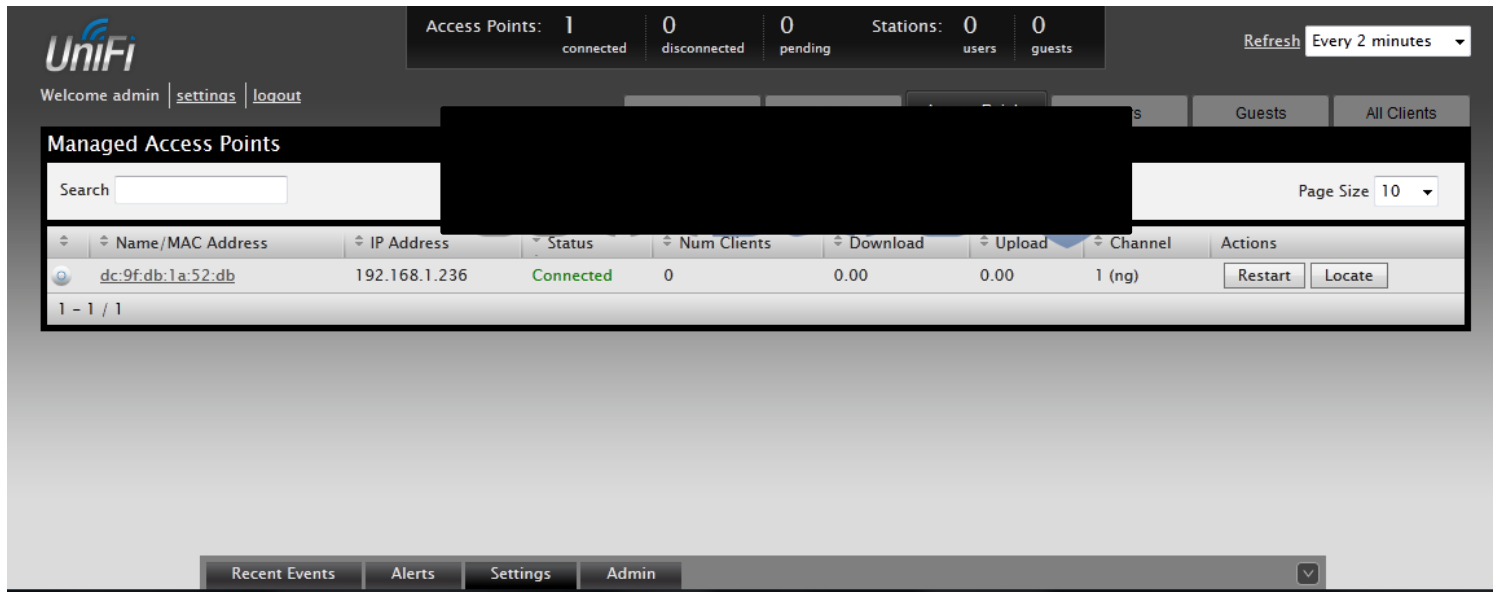


Access Points: 1 connected, 0 disconnected, 0 pending. Stations: 0 users, 0 guests. Refresh: Every 2 minutes.

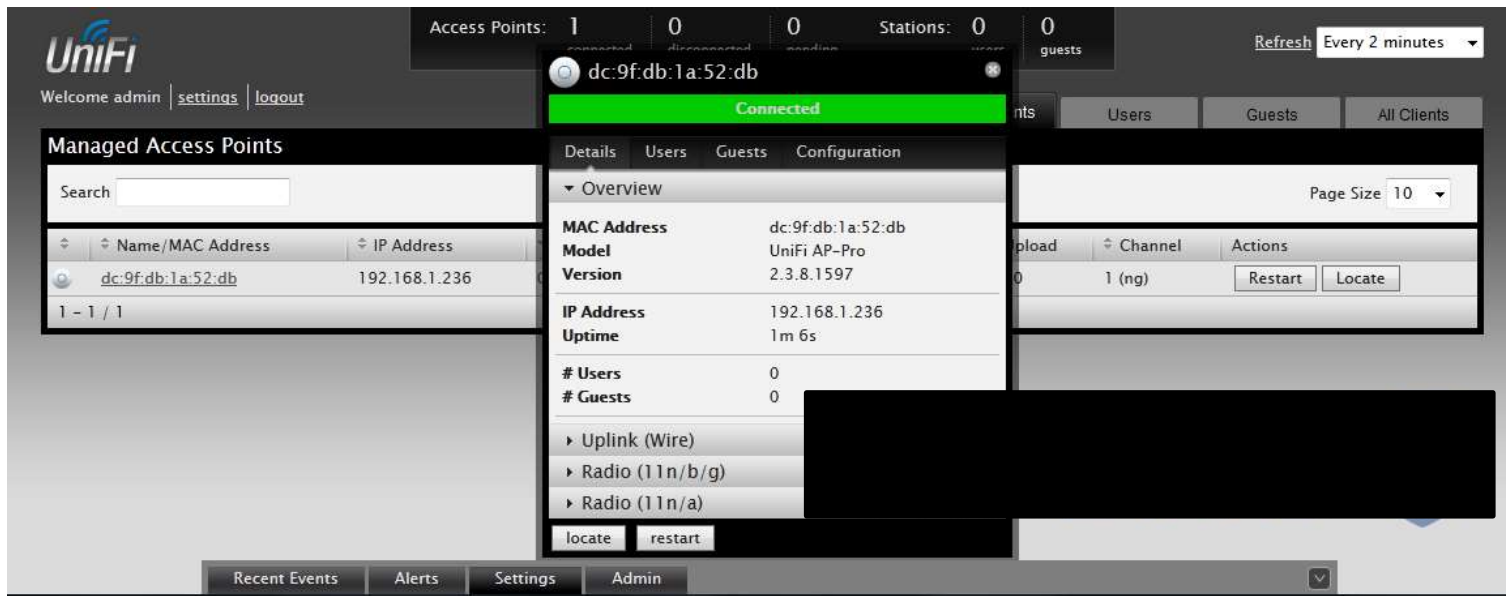
Managed Access Points

Name / MAC Address	IP Address	Status	Num Clients	Download	Upload	Channel	Actions
dc:9f:db:1a:52:db	192.168.1.236	Provisioning		0.00	0.00		

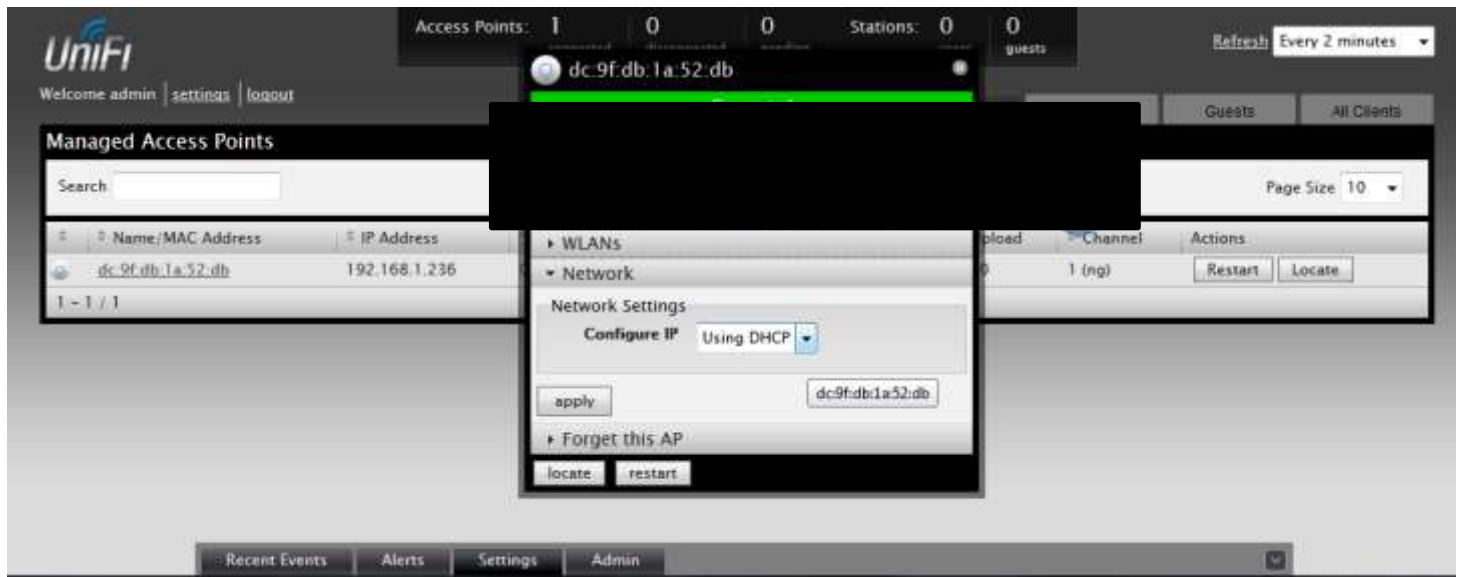
Cuando finaliza de aplicarle la configuración, vuelve a cambiar de estado a **“Connected”**, y así ya tenemos al equipo adoptado y con la configuración por defecto definida en nuestro controlador.



A simple vista podemos ver que le ha asignado una IP que puede que no nos interese (la ha adquirido por DHCP), por lo tanto ahora podemos proceder a la configuración específica para cada uno de nuestros puntos de acceso en caso que no nos interese la configuración TCP/IP adquirida. Para ello, tan solo hay que **pulsar sobre la dirección MAC del Unifi** en cuestión, y se nos abre una ventana emergente con todos los elementos configurables del **Unifi**. La primera pantalla es un resumen del equipo, aparece la **MAC**, el **modelo**, la **dirección IP** y demás detalles.



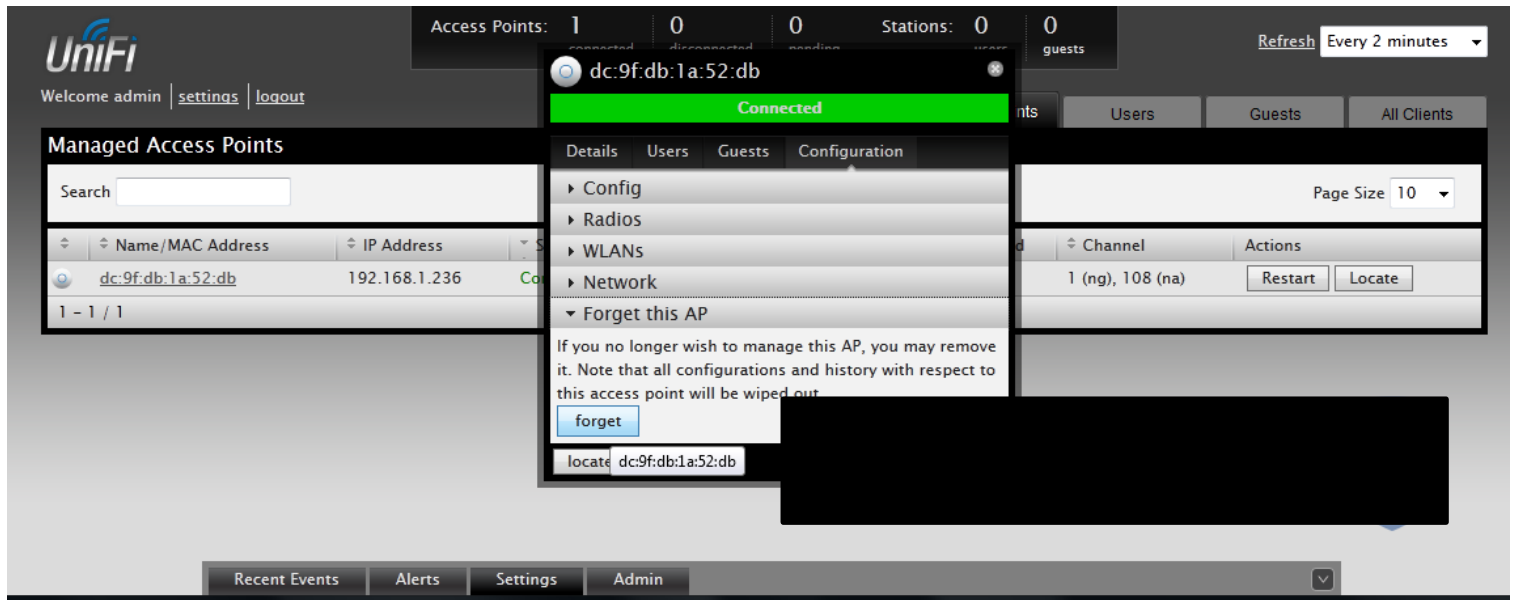
En el caso que no nos interese la IP que ha adquirido el equipo podemos configurarle la IP de forma manual. Para ello pulsamos en la pestaña de **“Configuration”** y en la opción de **“Network settings”** cambiaríamos de **“Using DHCP”** por **“Static IP”** y rellenar los campos de **IP, máscara, puerta de enlace y servidores DNS**. En la siguiente imagen podemos ver las opciones de red.



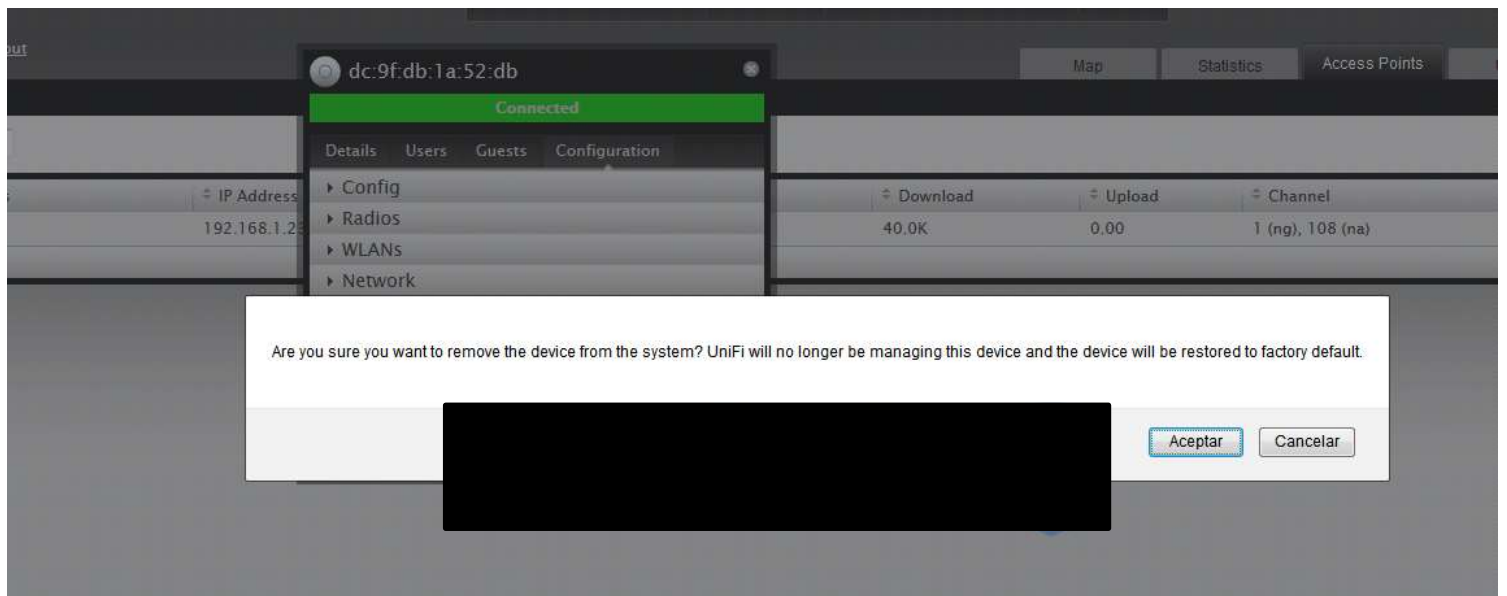
También podemos **modificar otros parámetros**. Podríamos cambiar el **SSID** de uno de ellos por ejemplo, fijar el **canal**, etc. Y si necesitamos utilizar **VLANS**, el dispositivo lo permite, marcando con tags VLAN todos los paquetes que se generen por la interfaz Wifi, es decir que marcará todos los paquetes de los clientes WiFi asociados al punto de acceso. No entraremos en detallar mucho más la configuración de los equipos, si es necesario consultar el manual del fabricante o bien el foro de **Ubiquiti**.



Una vez llegados a este punto, ya tenemos nuestro punto de acceso **Unifi** trabajando de forma independiente. Si queremos volver a valores de fábrica uno de nuestros **Unifi**, tan solo tenemos que pulsar la opción de “**Forget this AP**” tal y como podemos ver en la siguiente imagen.



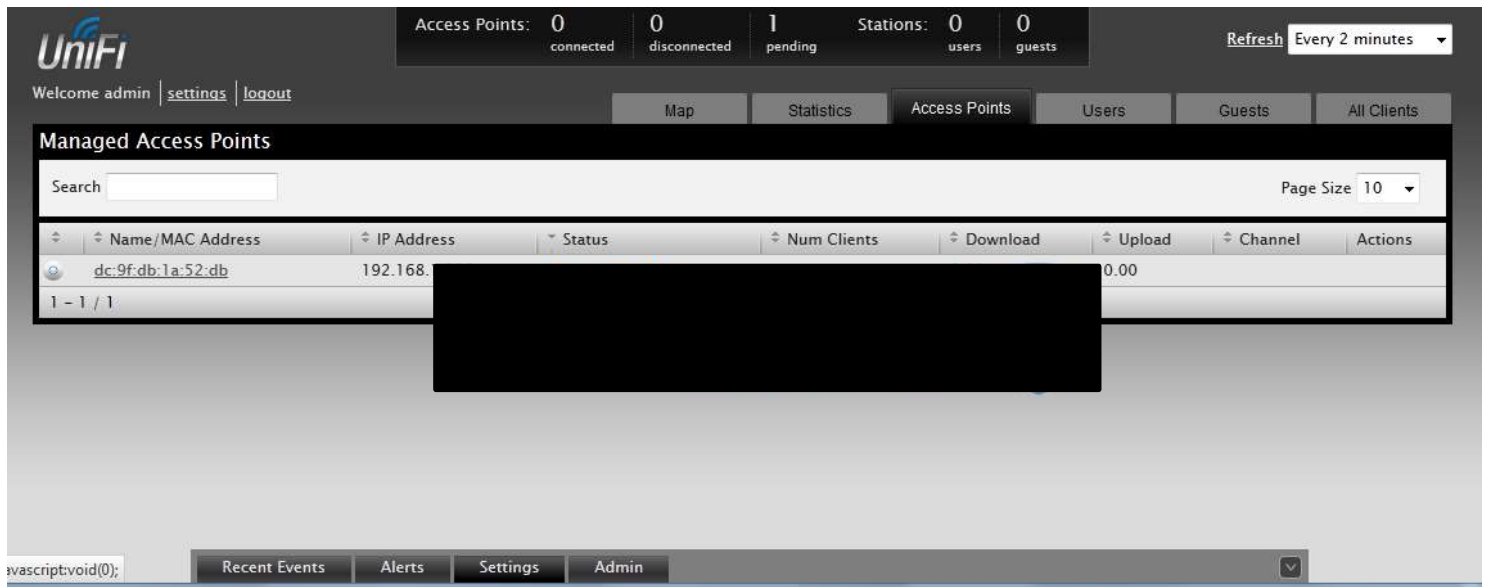
Aceptamos el mensaje conforme vamos a resetearlo a valores de fábrica y ya lo tenemos reseteado, para volverlo a adoptar o bien para configurarlo en otro controlador.



Preguntas Frecuentes

F1) ¿Que hacer cuando un dispositivo nos aparece en estado “Managed by other”?

En ocasiones, nos encontraremos que cuando conectamos un **Unifi** que previamente ha sido configurado en otro PC nos aparece como “**managed by other**”. Para poder reconfigurarlo, lo único que podemos hacer es pulsar el botón de reset del **Unifi** hasta que parpadee la luz (unos 10 segundos) y esperar que se inicialice y volver a adoptarlo.



Access Points: 0 connected, 0 disconnected, 1 pending. Stations: 0 users, 0 guests. Refresh: Every 2 minutes

Welcome admin | settings | logout

Map | Statistics | Access Points | Users | Guests | All Clients

Managed Access Points

Search Page Size 10

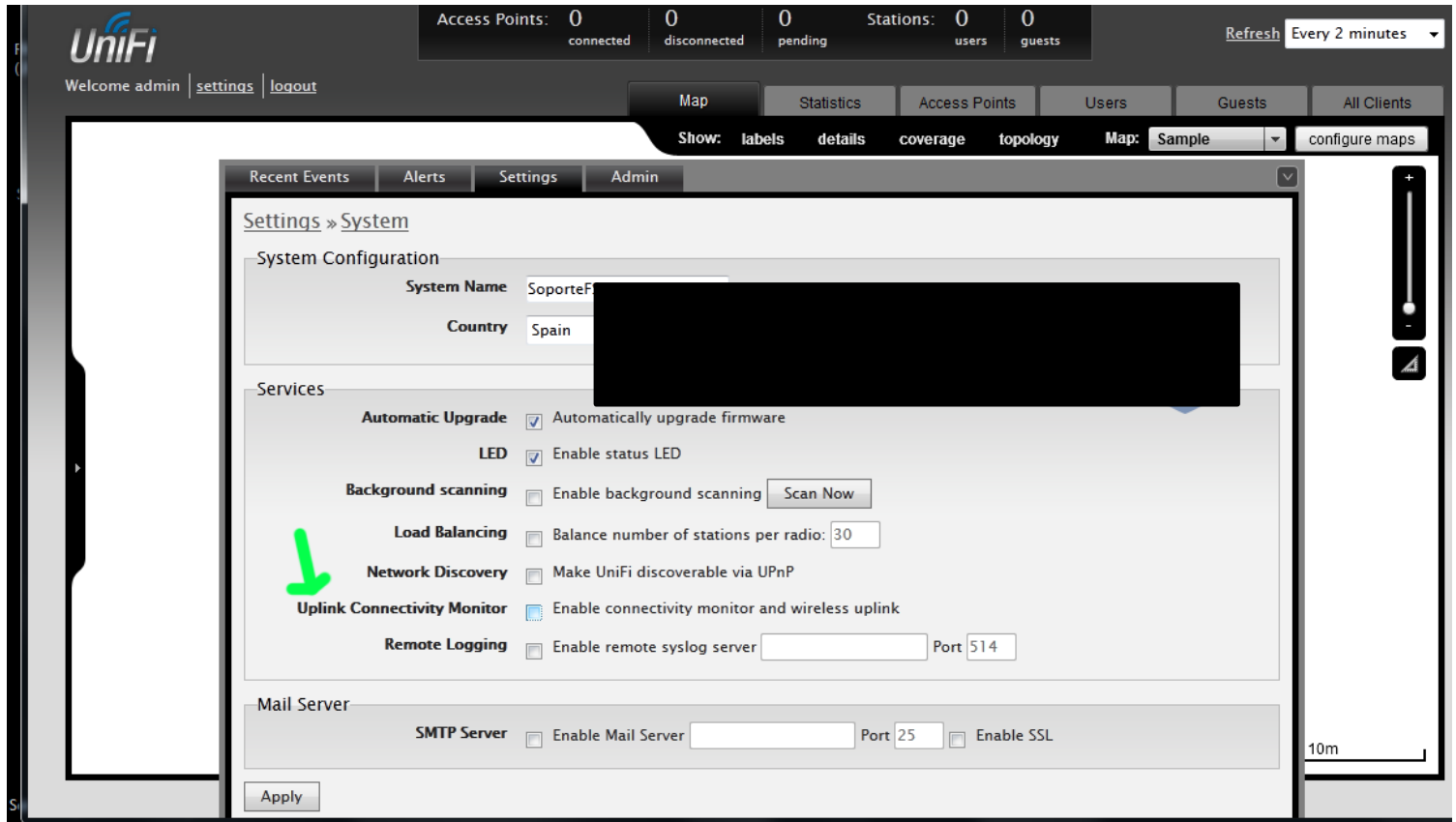
Name / MAC Address	IP Address	Status	Num Clients	Download	Upload	Channel	Actions
dc:9f:db:1a:52:db	192.168.	Managed by other			0.00		

1 - 1 / 1

Recent Events | Alerts | Settings | Admin

F2) Los Unifi me aparecen como Isolated o bien no emiten Wifi.

Para evitar que un dispositivo **Unifi** pase al estado de **“Isolated”**, tan solo hay que desmarcar la opción de **“Enable connectivity monitor and wireless uplink”** para que el **Unifi** deje de buscar la IP del controlador (no la de la puerta de enlace). Para tener esta opción, es necesario tener la versión de controlador 2.3.8. Si no aparece la opción, actualizar el controlador a la última versión en la Web del fabricante www.ubnt.com



The screenshot shows the UniFi web interface. At the top, there are statistics for Access Points (0 connected, 0 disconnected, 0 pending) and Stations (0 users, 0 guests). The main navigation bar includes 'Map', 'Statistics', 'Access Points', 'Users', 'Guests', and 'All Clients'. The 'Settings' menu is open, showing 'System Configuration' and 'Services'. In the 'Services' section, the 'Uplink Connectivity Monitor' option is checked, and a green arrow points to it. Other options include 'Automatic Upgrade', 'LED', 'Background scanning', 'Load Balancing', 'Network Discovery', and 'Remote Logging'. The 'Mail Server' section is also visible at the bottom.

F3) ¿Que indican las luces del Unifi?

- **Naranja fija/parpadeando:** Dispositivo no adoptado
- **Verde fija:** Dispositivo adoptado y funcionando
- **Verde fija con parpadeos cada 3-4segundos:** Dispositivo en modo Isolated (no acepta conexiones Wifi y emite Wifi). El motivo de este estado es que no encuentra el controlador.
Para más FAQ: wiki.ubnt.com/Unifi_FAQ
- Manual creado por **Wifisafe Spain SL**.
- Queda prohibida la reproducción parcial o total sin previo consentimiento.
- **Para más información:** www.wifisafe.com
- **Contacto:** soporte@wifisafe.com