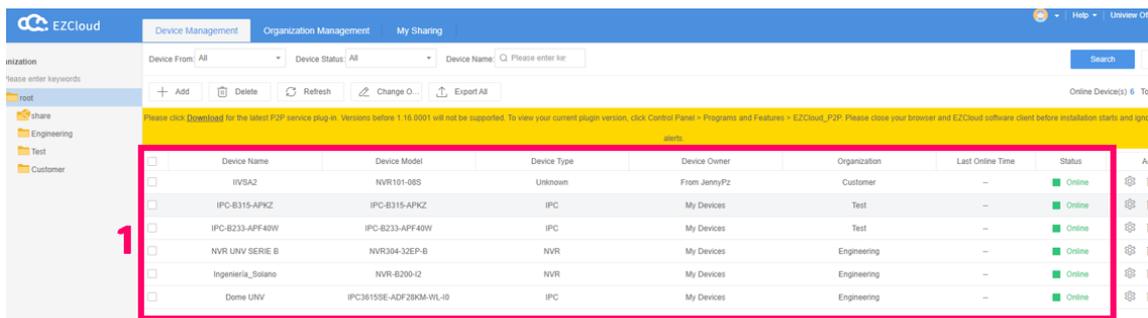


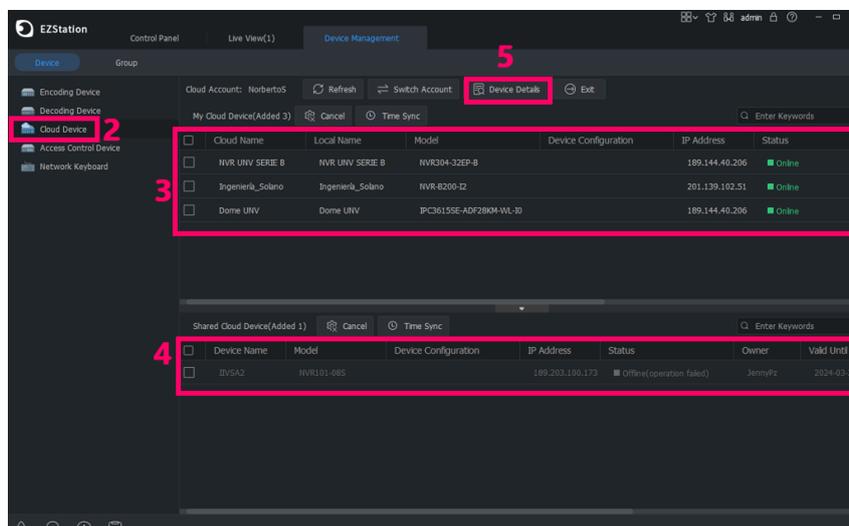
# ¿Como agregar dispositivos que se encuentran en mi cuenta EZCloud pero no aparecen en EZStation?

La nube de administración de UNV ([EZCloud](#)) ofrece funciones esenciales para tener un mejor control y conexión a los dispositivos UNV y Uniarch, entre las funciones que destaca, es la visualización remota, recuperación de contraseña, compartir dispositivos, etc., en donde se de gran facilidad incorporarlas al software EZStation que es un VMS Software, es común encontrar problemas al haber ingresado sesión en el software VMS por la cantidad de dispositivos que nos aparecen, para esto solo hay que seguir los siguientes pasos.

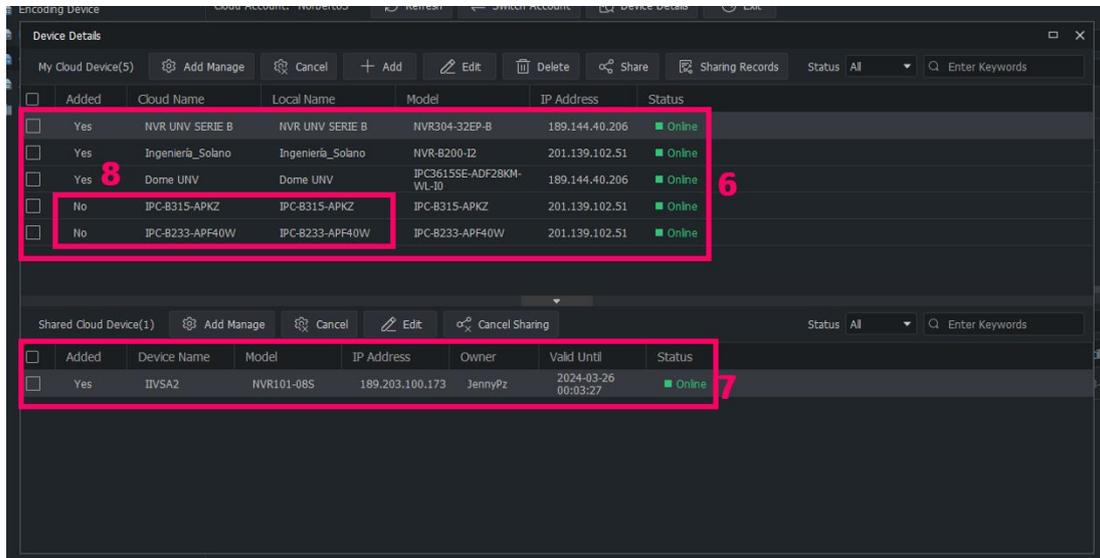
**Comprobar el total de dispositivos que tenemos en la nube:** Para esto iniciamos sesión en la página [EZCloud](#) y verificamos el **total de los dispositivos agregados (1)**.



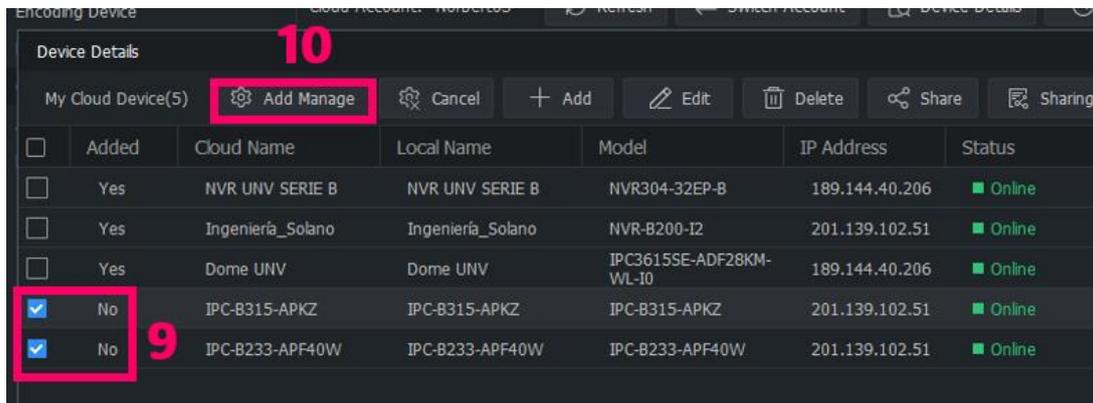
**Verificar si todos los dispositivos se encuentran agregados en EZStation:** En esto al abrir el software e **iniciar sesión en con nuestra cuenta EZCloud (2)**(si no sabes cómo hacerlo puedes consultar el siguiente artículo: ) Veremos los dispositivos en los que nosotros somos **administradores (3)** y los que nos **compartieron (4)**, si vemos que no aparecen todos los dispositivos presionamos el botón **Device Details (5)**.



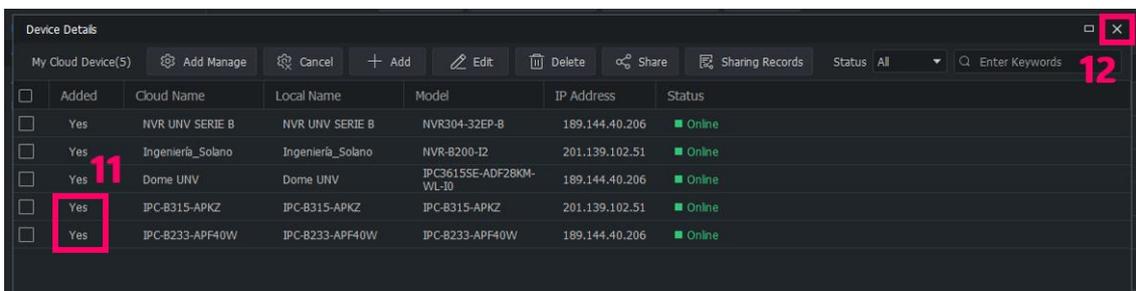
Se abrirá una ventana emergente en donde veremos todos los dispositivos **agregados (6)** y **compartidos (7)**, veremos que algunos aparecen como **No (8)** en la columna Added.



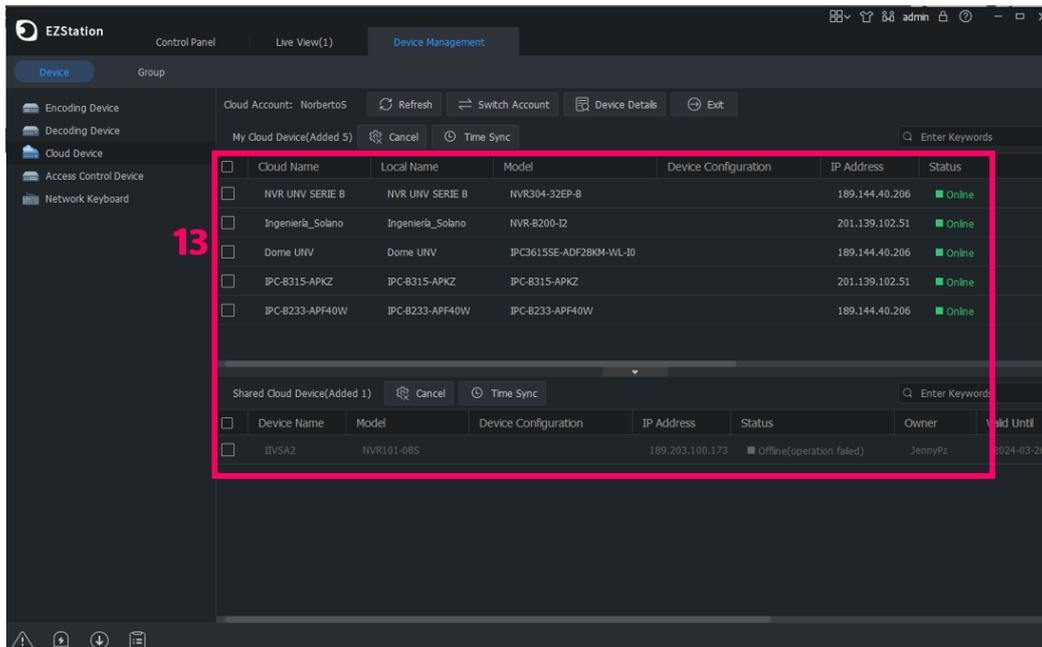
**Agregar los dispositivos faltantes:** Para agregarlos seleccionamos la **casilla (9)** del lado izquierdo y pulsamos en **Add Manage (10)**.



De esta manera cambiará y aparecerá como **Yes (11)**, cerramos la ventana emergente **(12)** ...



Al tener todo veremos los **dispositivos agregados al software**, los mismos que tenemos en nuestra cuenta EZCloud **(13)**.



En conclusión, la adopción de un software especializado para administrar y visualizar equipos remotos en sistemas de CCTV se presenta como una decisión estratégica para organizaciones comprometidas con la seguridad integral. Al ofrecer acceso remoto, monitoreo en tiempo real, eficiencia en la gestión de recursos y otras funcionalidades avanzadas, este software no solo mejora la capacidad de respuesta ante incidentes, sino que también contribuye a una gestión más efectiva y proactiva de la seguridad. En un mundo donde la tecnología es la clave para el resguardo efectivo, la inversión en este tipo de herramientas emerge como un componente esencial en la protección y preservación de activos y entornos.