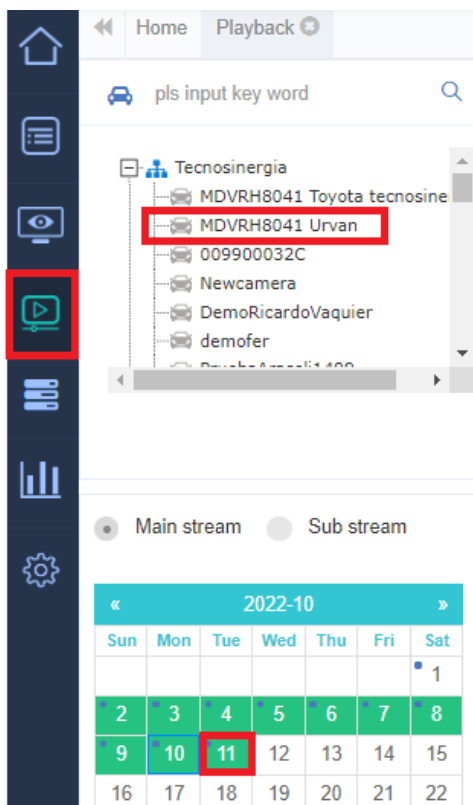
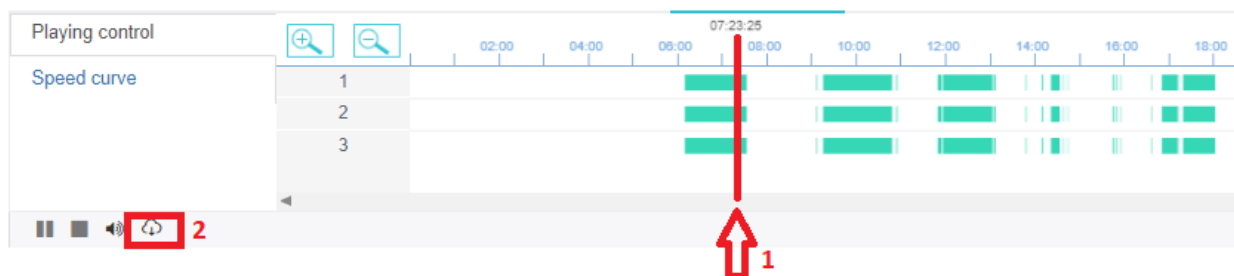


En el siguiente artículo veremos cómo descargar grabaciones en Ceiba Server, si no cuentas con dicho software [da clic aquí](#).

Accedemos al apartado de **Playback**, al dar doble clic sobre el **equipo**, en la parte baja nos aparecerá un calendario, si el cuadro está en verde, indica que tiene grabación, damos doble clic sobre **el día** del cual queremos descargar la grabación.



Nos aparecerá una barra verde, la cual indica que tiene grabación, los espacios en blanco indican que no hay grabación en ese horario, damos clic sobre la **barra verde (1)** y nuevamente damos clic sobre el símbolo de **nube (2)**.



En la siguiente ventana es necesario configurar lo siguiente:

- Task name: el alias con el que se guardará la descarga.
- Start time y End time: tiempo de inicio y fin de grabación.
- Channel: se seleccionan los canales.

Al dar clic en **confirm** se empezará la descarga.

Download

Plate No.: NJC5656

Task name

Prueba

Start time

12:19:56

End time

12:20:56

Channel

☐ All

☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☒ 4

Confirm

En la parte superior encontraremos un **símbolo de nube**, al dar clic sobre él se mostrarán las grabaciones que hemos puesto a descargar, si damos clic en **File list** se podrá descargar en formato MP4, si seleccionamos **Delete task** se borrará la grabación.



Prueba	NJC5656	2022-10-10	100%	Task finished	File list	Delete task
--------	---------	------------	------	---------------	---------------------------	-----------------------------